

## **Productos Médicos del Bajío**

### **Términos y Condiciones de venta**

#### **Aplicabilidad**

Estos Términos y Condiciones aplican a todos los precios, ofertas, promociones, formas de pago y contratos relacionados con la venta y suministro de productos por parte de Productos Médicos del Bajío, ya sea a través de su sitio web o en mostrador. Al realizar una compra, usted acepta estas condiciones. Cualquier excepción deberá ser autorizada por escrito por la empresa.

#### **Aceptación**

El uso y registro en el portal, así como la compra en mostrador, implica la aceptación total de los términos y condiciones aquí descritos.

#### **Modificaciones**

Productos Médicos del Bajío podrá modificar estos términos y condiciones en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso. Las condiciones vigentes serán las publicadas en el sitio web y/o disponibles en el punto de venta.

#### **Capacidad**

La compra de productos implica que el cliente es una persona física o moral con capacidad legal para contratar. No podrán adquirir productos quienes no cumplan con estos requisitos.

#### **Ofertas y Precios**

Las ofertas y promociones publicadas son informativas y no obligan a la empresa. Productos Médicos del Bajío no se responsabiliza por errores de transcripción o descripción, y puede modificar condiciones en cualquier momento. Las variaciones menores en color, dimensiones o especificaciones pueden ocurrir por razones técnicas y no generan responsabilidad para la empresa. Las ofertas y promociones son válidas únicamente en México. Los precios incluyen IVA y están expresados en pesos mexicanos. La empresa puede modificar precios y productos antes de que se confirme un pedido, así como cambiar o terminar promociones en cualquier momento.

#### **Registro**

Para adquirir productos o servicios en línea, el usuario debe cumplir con los requisitos y seguir los pasos indicados en el portal. Es obligatorio proporcionar datos válidos y actualizados. El usuario es responsable de la veracidad de la información y debe actualizarla cuando sea necesario. La empresa puede solicitar comprobantes adicionales y suspender cuentas si los datos no pueden ser confirmados. El acceso a la cuenta es personal y confidencial; está prohibido compartir o registrar más de una cuenta por usuario.

### **Compra en Línea y en Mostrador**

Los pedidos realizados en el portal constituyen una oferta de compra, que será confirmada por Productos Médicos del Bajío mediante correo electrónico o notificación digital. La empresa puede rechazar pedidos sin necesidad de justificar la decisión. Las compras en mostrador se consideran confirmadas al momento de realizar el pago y recibir el comprobante correspondiente.

### **Entrega**

La entrega de productos adquiridos en línea se realizará en la dirección indicada dentro de México, en días hábiles. Si se solicita entrega en varios envíos, pueden aplicarse cargos adicionales. La mercancía viaja por cuenta de empresas de paquetería externas, por lo que cualquier daño o retraso es responsabilidad de la compañía de envío. En compras en mostrador, la entrega se realiza directamente al cliente en el punto de venta, salvo que se acuerde un envío posterior.

### **Métodos de Pago**

El pago se realiza mediante los métodos disponibles en el portal o en el punto de venta: tarjeta de crédito o débito, Paypal, SPEI, efectivo, entre otros. El usuario debe notificar cualquier movimiento fraudulento en la tarjeta utilizada. La factura electrónica se enviará por correo y el cliente es responsable de mantener activo el correo registrado.

### **Responsabilidad**

Productos Médicos del Bajío no responde por daños indirectos, lucro cesante o daño emergente. La empresa se exime de responsabilidad por el uso indebido del sitio, errores técnicos, acceso no autorizado, virus, o daños derivados del uso incorrecto de las tecnologías. La responsabilidad máxima de la empresa no excederá el monto pagado por el producto o servicio adquirido.

### **Reserva de Dominio**

Los productos seguirán siendo propiedad de Productos Médicos del Bajío hasta que se haya pagado la totalidad de los importes adeudados.

### **Derecho Aplicable**

El contrato se regirá por la legislación mexicana.

### **Mantenimiento de los Productos**

Se recomienda seguir las instrucciones de uso y mantenimiento de los productos. La empresa no se responsabiliza por daños derivados de un uso incorrecto.

## **Propiedad Intelectual**

Todo el contenido, sistemas y materiales del sitio web y materiales impresos son propiedad exclusiva de Productos Médicos del Bajío. Queda prohibida la reproducción total o parcial sin autorización expresa y por escrito.

## **Datos Personales**

Los usuarios garantizan que la información proporcionada es veraz y actualizada. Los datos formarán parte de la base de datos de la empresa y serán utilizados para fines contractuales y de contacto.

## **Modificaciones de las Condiciones de Uso**

Productos Médicos del Bajío se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los usuarios pueden consultarlos en el sitio web o solicitarlos en el punto de venta.

## **Validez de Ofertas y Promociones**

Las ofertas tienen un plazo de vigencia determinado, que el cliente reconoce y acepta. Vencido el plazo, la oferta pierde validez y no podrá reclamarse devolución alguna.

## **Política de Devoluciones**

Productos Médicos del Bajío acepta devoluciones de productos bajo las siguientes condiciones:

El cliente deberá solicitar la devolución dentro de los primeros 7 días naturales posteriores a la recepción del producto (en compras en línea) o a la compra (en mostrador).

El producto debe encontrarse en su estado original, sin uso y con todos sus accesorios, empaques y etiquetas intactos.

Para iniciar el proceso de devolución, el cliente debe contactar a Productos Médicos del Bajío a través de los medios oficiales (correo electrónico, teléfono o directamente en el punto de venta), proporcionando el número de pedido o comprobante de compra y motivo de la devolución.

Una vez aprobada la devolución, el cliente deberá entregar o enviar el producto a la dirección indicada por la empresa, cubriendo los gastos de envío, salvo que la devolución sea por defecto de fabricación o error en el envío.

Tras recibir y revisar el producto, Productos Médicos del Bajío procederá al reembolso del monto pagado, utilizando el mismo método de pago empleado en la compra, en un plazo máximo de 10 días hábiles.

No se aceptan devoluciones de productos personalizados, de uso médico abierto, o aquellos que por su naturaleza no puedan ser devueltos por razones de higiene o protección de la salud, salvo defecto de fabricación.

## Cambios o Cancelaciones

El cliente podrá solicitar el cambio de producto o la cancelación de su pedido antes de que el producto haya sido enviado (en compras en línea) o antes de retirar el producto del punto de venta (en compras en mostrador). Para ello, deberá contactar a Productos Médicos del Bajío a través de los medios oficiales, proporcionando el número de pedido o comprobante de compra y motivo de la solicitud.

Si el pedido ya ha sido enviado o el producto ha sido retirado del punto de venta, no será posible realizar cambios o cancelaciones, y el cliente deberá seguir el procedimiento de devolución descrito anteriormente.

En caso de cancelación aprobada antes del envío o retiro, Productos Médicos del Bajío realizará el reembolso del monto pagado utilizando el mismo método de pago empleado en la compra, en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Los cambios de producto están sujetos a disponibilidad y a la aceptación de Productos Médicos del Bajío. Si el producto solicitado en cambio tiene un precio diferente, el cliente deberá cubrir la diferencia correspondiente o recibirá el reembolso parcial, según sea el caso.

**Productos Médicos del Bajío** reafirma su compromiso con la calidad y confiabilidad de cada uno de sus productos. Todos nuestros equipos y materiales son cuidadosamente revisados antes de su entrega, garantizando que cumplan con los más altos estándares.

Asimismo, estamos siempre en la mejor disposición para atender cualquier situación relacionada con garantías, ofreciendo soluciones oportunas y eficaces. Mantenemos abiertas nuestras líneas de comunicación para resolver cualquier duda, aclaración o solicitud de cambio. Su satisfacción y confianza son nuestra prioridad.